



Leitidee

Pro Senectute Kanton St.Gallen setzt sich für die Menschen im Alter ein, insbesondere für den Schutz und die Achtung ihrer Würde.

Als unabhängige Sozialorganisation engagiert sie sich für die Solidarität zwischen Menschen im Alter und zwischen Generationen. Menschen im Alter sollen ihr Leben frei von materieller und immaterieller Not selber bestimmen können.

Grundsätze

Pro Senectute setzt sich für die Rechte, das Wohl und die Würde der Menschen im Alter ein.

Die Würde des Menschen ist unantastbar. Sie macht den Menschen zum Menschen. Würde kann weder verloren noch erworben werden: Der Mensch ist bedeutsam, weil er ist und solange er ist.

Die Würde des Menschen bedarf des Schutzes, insbesondere dann, wenn der alte Mensch aufgrund von Einschränkungen durch Gebrechlichkeit, Krankheit oder sozialer Not auf Unterstützung angewiesen ist.

Die Selbstbestimmung des Menschen ist Teil der menschlichen Würde. Pro Senectute unterstützt Menschen im Alter im Bestreben, ihr Leben selber zu bestimmen.

In einer solidarischen Gesellschaft sind die Stärkeren in der Pflicht, die Schwächeren zu unterstützen. Die Arbeit in der Stiftung Pro Senectute ist geprägt durch das Modell «Sozialzeit-Engagement», eine Form von Freiwilligenarbeit. Sozialzeitlich Engagierte bestimmen den Umfang ihres Engagements selber. Fachlich werden sie eingeführt, unterstützt und begleitet durch professionelle Fachmitarbeitende.

Pro Senectute bietet Menschen im Alter Plattformen, um sich zu begegnen, gemeinsam etwas zu unternehmen und für einander da zu sein.

Als Stiftung für das Alter setzt sich Pro Senectute für Menschen ab Alter sechzig und für ihre Angehörigen ein. Sie stellt ihr Wissen und ihre Erfahrung Behörden und Organisationen, die sich der Anliegen von Menschen im Alter annehmen, zur Verfügung.

Pro Senectute ist eine Sozialorganisation. Ihr Ziel ist es, materieller und immaterieller Not im Alter vorzubeugen, sie zu beheben oder zu lindern.

Als Non-profit-Organisation strebt Pro Senectute keinen Gewinn, aber eine ausgeglichene Rechnung an. Für die Nachhaltigkeit ihrer Leistungen bildet sie bedarfsgerechte Reserven. Vorhandene Vermögenswerte werden optimal bewirtschaftet.

Pro Senectute ist politisch und konfessionell neutral. Ihre Angebote richten sich an alle Menschen im Alter, unabhängig von Herkunft, Bekenntnis und sozialem Status. Ihre Arbeit erbringt sie nach fachlichen Grundsätzen.

Für die Stiftung ist die gleichwertige Behandlung aller Mitarbeitenden – unabhängig von Anstellungsform und Funktion – zentral. Dies geschieht im Bewusstsein, dass wirkungsvolle soziale Arbeit den Einbezug aller Beteiligten erfordert.



Massnahmen

Pro Senectute setzt sich für die Rechte, das Wohl und die Würde der Menschen im Alter ein.

Pro Senectute setzt ihre Ressourcen zielgerichtet ein. Sie orientiert sich bei den Massnahmen am Willen der Leistungsbezügerinnen und Leistungsbezüger.

Pro Senectute sorgt dafür, dass ihre Leistungen – Information und Beratung, Hilfe und Betreuung zu Hause, Begegnung und Austausch – in allen Regionen des Kantons angeboten werden.

Pro Senectute erbringt ihre Leistungen nach Qualitätsrichtlinien, wirkungsorientiert und wirtschaftlich tragbar. Als Sozialorganisation strebt Pro Senectute das Ziel an, dass Menschen im Alter frei von Not leben können.

Pro Senectute sorgt dafür, dass ihre Leistungen bekannt und für alle gut zugänglich sind. Pro Senectute stellt mit ihrer Fachkompetenz Dienstleistungen für ihre Anspruchsgruppen sicher.

Fachkompetenz wird sichergestellt durch die Anstellung von qualifiziertem Fachpersonal, durch regelmässige Schulung und Weiterbildung sowie durch Begleitung, Coaching, Supervision und Qualitätsmanagement.

Pro Senectute weiss um die besonderen Fähigkeiten erfahrener Mitarbeitenden in der Zusammenarbeit mit Menschen im Alter. Sie sorgt dafür, dass Mitarbeitende mit Alter über 50 in der Organisation entsprechend stark vertreten sind.

Pro Senectute motiviert und qualifiziert Frauen und Männer für den Einsatz zu Gunsten der Menschen im Alter. Sie bietet Freiwilligen in Form des Sozialzeit-Engagements Einsatzmöglichkeiten an.

Durch den gezielten Einbezug von sozialzeit-engagierten Personen werden bestehende Netzwerke gestärkt. Damit wird mit wenigen Fachkräften eine grosse Breiten- und Tiefenwirkung erzielt.

Pro Senectute weiss um die grosse Bedeutung von Angehörigen, Freundinnen/Freunden und Nachbarinnen/Nachbarn für die Sicherstellung der Grundversorgung zu Hause. Zur Verstärkung der vorhandenen Hilfssysteme bietet Pro Senectute professionelle Unterstützung an und organisiert Entlastungshilfen.

Für einen nachhaltigen Hilfeprozess müssen unterschiedliche Ressourcen mobilisiert werden können. Eine gute Vernetzung und Zusammenarbeit mit öffentlichen Diensten und Organisationen ist unerlässlich.

Pro Senectute bietet ihr Fachwissen und ihre Erfahrung in der Altersarbeit aktiv an. Sie unterbreitet den zuständigen Behörden und Ämtern Fachgrundlagen und liefert Argumente und Fakten für die Erarbeitung sozialpolitischer Massnahmen.

Pro Senectute orientiert sich an den aktuellen Erkenntnissen aus Wissenschaft und Forschung (insbesondere Soziale Arbeit, Gerontologie und Geriatrie) sowie an ihren eigenen Erkenntnissen aus der Praxis. Sie entwickelt ihre Angebote und Leistungen auf diesem Hintergrund weiter.



Finanzielle Mittel

Als Sozialorganisation erfüllt Pro Senectute sowohl einen individuellen als auch einen öffentlichen Auftrag.

Entsprechend finanziert sie ihre Leistungen aus verschiedenen Quellen. Pro Senectute legt Wert auf eine angemessene finanzielle Mitbeteiligung aller Leistungsbezügerinnen und -bezüger.

Die Finanzierung der Dienstleistungen von Pro Senectute erfolgt durch:

- Einnahmen aus Dienstleistungen
- Leistungsbeiträge der öffentlichen Hand
- Spenden und Legate
- Vermögenserträge und Entnahmen aus Fondsvermögen

Organisation

Die Stiftung Pro Senectute Kanton St.Gallen ist regional organisiert. Durch die Nähe zu wichtigen Anspruchsgruppen erreicht die Organisation mit ihren Dienstleistungen eine optimale Wirkung. Gleichzeitig profitieren die Regionalstellen vom Potenzial der Gesamtorganisation.

Die Stiftung wird strategisch durch den Stiftungsrat geführt. Dieser setzt sich zusammen aus den Präsidien der Regionalkomitees und frei gewählten Mitgliedern.

Die kantonale Geschäftsstelle wird vom Vorsitzenden oder der Vorsitzenden der Geschäftsleitung geführt. Der Vorsitz wird vom Stiftungsrat gewählt. Die Leitungen der Regionalstellen sind in der kantonalen Geschäftsleitung vertreten. Die kantonale Geschäftsstelle koordiniert die Zusammenarbeit zwischen den Regionalstellen und sorgt für eine fachliche und wirtschaftliche Entwicklung der Gesamtorganisation. Das Regionalkomitee und die Stellenleitung sind verantwortlich für eine gute Verankerung in der Region und für wirksame Dienstleistungen.



Mitarbeitende

Die interne und externe Zusammenarbeit aller am Hilfeprozess beteiligten Personen ist für die Stiftung Pro Senectute von grösster Bedeutung. Nur gemeinsam ist die bestmögliche Qualität der Leistungen zu Gunsten der Leistungsbezüglichen und -bezüger möglich.

Die Zusammenarbeit in und zwischen den Gremien der Stiftung sowie innerhalb der Regionalstellen und zwischen ihnen erfolgt offen und transparent.

Mitarbeitende, ob in Festanstellung oder im Sozialzeit-Engagement, tragen die Leitidee der Organisation nach innen und aussen. Alle Mitarbeitenden sind entsprechend ihrer Funktion und ihrem Tätigkeitsbereich fach- und sozialkompetent ausgebildet. Sie bilden sich regelmässig weiter. Alle Mitarbeitenden pflegen mit Arbeitskolleginnen und Arbeitskollegen, Vorgesetzten, Kundinnen und Kunden einen respektvollen, sorgfältigen und achtsamen Umgang.

Alle Mitarbeitenden handeln verantwortungsbewusst und situationsgerecht. Alle Mitarbeitenden sind gleichzeitig Mitglied in einem Team und somit auch mitverantwortlich für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Leistungen

Mit ihren Leistungen setzt Pro Senectute ihre Leitidee und ihre Grundsätze in ihrer alltäglichen Arbeit in partnerschaftlicher Zusammenarbeit mit Menschen im Alter um. Ihr Bestreben ist darauf ausgerichtet, Not vorzubeugen, zu lindern und zu beheben.

Information und Beratung

Pro Senectute steht bei Fragen des Alters und des Älterwerdens mit Rat und Tat zur Seite.

Information und Beratung umfasst alle Fragen des Alters, insbesondere aus den Themenbereichen Finanzen, Gesundheit, Wohnen, Recht, Lebensgestaltung. Die Sozialberatung wird durch ausgebildete Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter ausgeführt. Diese orientieren sich an den Grundsätzen der Organisation, an den berufsethischen Grundsätzen (Berufskodex), an berufsspezifischen Kenntnissen und am «Handbuch Produkteorientierung in der Sozialarbeit» von Pro Senectute Kanton St.Gallen. Informationen werden laufend zielgruppengerecht aufbereitet und für alle Interessierten zugänglich gemacht.

Hilfe und Betreuung zu Hause

Pro Senectute unterstützt alte Menschen beim Leben zu Hause.

Hilfe und Betreuung zu Hause von Pro Senectute umfasst hauswirtschaftliche Aufgaben, Ernährung, Körperpflege, Begleitung und Betreuung. Der Bedarf wird von einer Leiterin Haushilfe gemeinsam mit der Leistungsbezügerin oder dem Leistungsbezüger geklärt. Die Einsätze werden von Haushelferinnen der Pro Senectute ausgeführt. Sie werden dabei von der Leiterin Haushilfe angeleitet und fachlich begleitet. Leiterinnen Haushilfe und Haushelferinnen orientieren sich am «Modell Haushilfe», am «Qualitätsmanual» sowie an berufsethischen Grundsätzen der Sozialarbeit (Berufskodex).

Begegnung und Austausch

Pro Senectute ermöglicht Begegnung und Austausch zwischen älteren Menschen.

Begegnung und Austausch bietet Möglichkeiten, neue Kontakte zu knüpfen, Kontakte zu pflegen, und deckt gleichzeitig die Bedürfnisse nach Bildung, Kultur, Bewegung, Gesundheit und Geselligkeit ab. Sie realisiert ein vielfältiges Gruppen- und Kursangebot. Die Kursleiterinnen und Kursleiter orientieren sich an den Prinzipien der Pro Senectute als Sozialorganisation und der Erwachsenenbildung, an den Lernbedürfnissen älterer Menschen und am Konzept «Begegnung und Austausch» von Pro Senectute Kanton St.Gallen.

Mitarbeit und Partizipation

Pro Senectute vermittelt sinnstiftende Arbeit und soziale Kontakte für Menschen im Alter.

Menschen im Alter verfügen über Ressourcen, auf die unsere Gesellschaft heute und in Zukunft nicht verzichten kann. Diese nutzbar zu machen, liegt im Interesse aller. Pro Senectute macht Angebote und bietet Hilfestellungen, die Menschen im Alter nutzen können, um ihr Wissen, ihre Erfahrung und ihre Anliegen in der Gesellschaft wirkungsvoll einzubringen. Damit schafft sie eine Aktivitäts- und Identitätsquelle und fördert den Zusammenhalt in der Gesellschaft.

Wissen und Erfahrung

Pro Senectute fördert das Sammeln, Auswerten und Weiterentwickeln des gerontologischen Wissens (Soziale Arbeit, Gerontologie, Geriatrie) und trägt zu dessen Verbreitung und Umsetzung bei.

Pro Senectute informiert die Öffentlichkeit, Organisationen des Sozial- und Gesundheitswesens und Ausbildungsstätten über Belange des Alters. Sie bereitet Fachwissen zielgruppenspezifisch auf und betreibt aktives Wissensmanagement. Pro Senectute erstellt auf Anfrage Expertisen und Stellungnahmen zu sozialen Themen des Alters. Sie stützt sich dabei auf aktuelles Fachwissen und auf Erfahrungen aus ihrer Praxis.

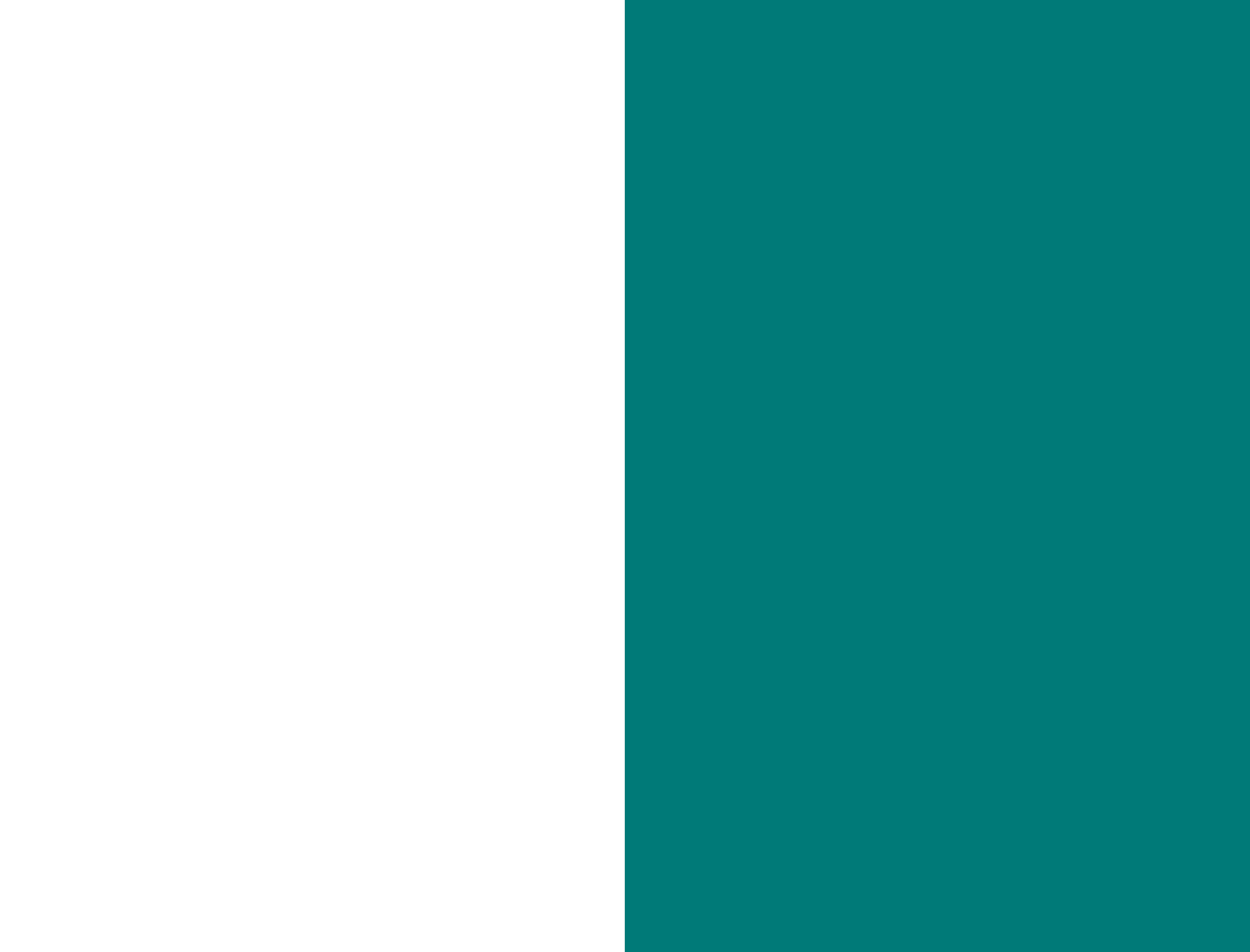


Anspruchsgruppen von Pro Senectute

Die Anspruchsgruppen bilden das nahe Umfeld einer Organisation. Sie haben bestimmte Erwartungen und Forderungen an die Pro Senectute und beeinflussen damit deren Wirkungsmöglichkeiten.

Pro Senectute hat nicht die Ressourcen, allen potenziellen Anspruchsgruppen zu jeder Zeit die gleiche Aufmerksamkeit entgegenzubringen. Die Bedeutung der nachstehenden Anspruchsgruppen hängt ab vom Leistungsbereich in der jeweiligen Situation:

- Menschen im Alter im Kanton St.Gallen und ihre Angehörigen
- Sozialzeit-engagierte Personen
- Gemeinden
- Spenderinnen und Spender
- Pro Senectute Schweiz (als Verbindung zum Leistungs- vertragspartner Bund)
- Behörden und Institutionen im Kanton St.Gallen
- Organisationen/Institutionen des Sozialwesens im Kanton St.Gallen
- Mitbewerber (insbesondere Organisationen aus den Bereichen Gesundheit und Bildung)
- Fachgremien
- Ausbildungsstätten



Stiftung Pro Senectute Kanton St. Gallen

Davidstrasse 16 · 9001 St. Gallen · Telefon 071 227 60 06

www.sg.prosenectute.ch