

**PRO  
SENECTUTE**

GEMEINSAM STÄRKER

# Information und Beratung

Wil & Toggenburg



# Information und Beratung

## Sozial- und Fachberatung

Als Anlaufstelle für Altersfragen berät und informiert Pro Senectute Menschen im AHV-Alter, Angehörige und Interessierte zu Fragen rund ums Alter und Älterwerden.

Die Fachpersonen der Pro Senectute geben Ihnen Antwort auf Ihre Fragen und bieten Unterstützung bei Ihren Anliegen. Sie unterstehen der Schweigepflicht.

Die Beratungen finden nach telefonischer oder persönlicher Vereinbarung in den Büros der Pro Senectute oder bei Bedarf bei Ihnen zu Hause statt.

Beratungen sind möglich zu folgenden Themen:

- **Finanzen**  
Budgetfragen, Heimfinanzierung, Anspruch auf Ergänzungsleistungen oder Hilflosenentschädigung, Krankenversicherung
- **Gesundheit**  
Angebote für Hilfen und Pflege zu Hause, Beratung für pflegende Angehörige, Notrufsysteme
- **Wohnen**  
altersgerechte Wohnung, Umzug, Wohnungsräumung- und reinigung, Heimeintritt
- **Recht**  
Vorsorgeauftrag, Testament, einfache Rechtsfragen
- **Lebensgestaltung**  
Aktivitätsangebote für Seniorinnen und Senioren, Soziale Kontakte

Die Beratungen werden durch Bundessubventionen sowie Gemeindebeiträge finanziert und sind für Betroffene unentgeltlich.

## Administrativer Dienst

Die Anforderungen für die Erledigung der administrativen Aufgaben werden immer grösser. Pro Senectute unterstützt bei vielen verschiedenen und komplexen Aufgaben wie:

- Einzahlung der monatlichen Rechnungen
- Führen der Ablage
- Korrespondenz mit Ämtern, Sozialversicherungen etc.
- Geltendmachung von Sozialversicherungsansprüchen

Nach einer Auftragsklärung kann Pro Senectute freiwillige Mitarbeitende vermitteln, die Betroffene bei diesen Aufgaben unterstützen. Dieses Angebot ist kostenpflichtig.

## Steuerklärungs-Dienst

Pro Senectute vermittelt freiwillige Mitarbeitende mit entsprechenden Kenntnissen und Erfahrung, welche beim Ausfüllen der jährlichen Steuererklärung helfen.

Diese kostenpflichtige Dienstleistung richtet sich an Einzelpersonen und Ehepaare, welche im Mietverhältnis, in einem selbstbewohnten Eigenheim oder in einem Alters- oder Pflegeheim wohnen.

## Finanzhilfe

Unter bestimmten Bedingungen kann Pro Senectute in individuellen Notsituationen subsidiär Bundesbeiträge für nicht gedeckte Kosten vermitteln, z.B. für Brillenanschaffungen, Hilfsmittel, Umzug usw.

# Dienstleistungen im Überblick

## Hilfe und Betreuung zu Hause

- Haushilfe
- Betreuung und Begleitung im Alltag
- Entlastung von pflegenden Angehörigen
- Einfache pflegerische Tätigkeiten
- Mahlzeitendienst Toggenburg

## Begegnung und Austausch

- Turn- und Wassergymnastik
- Wander-, Velo- und Tanzgruppen
- Computer- und IT-Kurse
- Kreativkurse
- Sprach- und Bildungsangebote

## Information und Beratung

- Finanzen, Gesundheit, Wohnen, Lebensgestaltung, Recht
- Administrativer Dienst
- Steuererklärungsdienst
- Vorsorgedokumente (Docupass)
- Vorträge und Veranstaltungen

## Mitarbeit und Partizipation

- Freiwilligenarbeit im Rahmen eines Sozialzeit-Engagements

## Anlaufstelle für Altersfragen

Pro Senectute Wil & Toggenburg  
Obere Bahnhofstrasse 36 · 9500 Wil · 071 913 87 87  
Bahnhofstrasse 83a · 9240 Uzwil · 071 951 20 10  
Rickenstrasse 28 · 9630 Wattwil · 071 987 66 44  
wil@sg.prosenectute.ch · www.sg.prosenectute.ch

